

Partnerprofil

Alegri

Land: Deutschland

Branche: Dienstleistungen

Mitarbeiter: 150

Anzahl der PCs: 120

Unternehmen

Die Alegri International Group ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen mit Standorten in mehreren europäischen Ländern.

Ausgangssituation

Um das interne Know-how bestmöglich nutzen zu können, ist Alegri auf ein professionelles Wissensmanagement angewiesen.

Lösung

Das Unternehmen entschied sich, frühzeitig auf Microsoft SharePoint Server 2010 zu migrieren.

Nutzen

Die neue Technologie in SharePoint 2010 liefert hochwertige Suchergebnisse. Dank der neuen digitalen Signatur in SharePoint Server 2010 kann Alegri Angebote rascher intern freigeben, die neuen umfangreichen Web-2.0-Funktionen haben es Alegri ermöglicht, eine professionelle interne Community aufzubauen.

Microsoft SharePoint Server 2010: Dokumentenmanagement

Portallösung ermöglicht Wissensmanagement auf neuem Niveau

„Mit SharePoint Server 2010 können Nutzer erstmals ihre Dokumente bewerten. Im Zusammenspiel mit weiteren neuen Suchfunktionen erhalten unsere Mitarbeiter nun wesentlich hochwertigere Informationen.“

Andreas Emhart, Geschäftsführer, Alegri International Group

Projektmanager der Alegri International Group stehen immer wieder vor der gleichen Aufgabe: Alegri speichert rund zehn Millionen Dokumente, die den digitalen Wissensschatz des IT-Consultingunternehmens bilden. Wie lassen sich rasch die Informationen herausfinden, die wirklich hochwertig sind? Mit der Migration auf Microsoft SharePoint Server 2010 ist diese Herausforderung besser gelöst denn je. Nun können Mitarbeiter die Dokumente nicht nur mit Stichwörtern versehen, sondern auch bewerten. Je höher ein Dokument in der Vergangenheit von Kollegen eingestuft wurde, desto weiter rückt es bei Suchläufen nach vorne. Außerdem berücksichtigt SharePoint Server 2010 bei Suchläufen Informationen aus der unternehmenseigenen Online-Community, indem es nachsieht, wer Autor eines Dokuments ist. Übt dieser eine ähnliche Tätigkeit aus wie der Suchende, stuft SharePoint 2010 das Dokument als höherwertiger ein – was ein Fachkollege geschrieben hat, enthält potenziell nützlichere Informationen.

„Mit SharePoint Server 2010 lassen sich erstmals anspruchsvolle Elemente einer Community umsetzen. Unser Angebot steht Xing heute kaum nach.“

Andreas Emhart, Geschäftsführer,
Alegri International Group

„Alegria“ ist italienisch und steht für Fröhlichkeit. Alegri International Group will bereits mit seiner Firmenbezeichnung vermitteln, mit welcher Freude die Mitarbeiter bei der Sache sind. Als eines der wenigen IT-Beratungsunternehmen konzentriert sich Alegri ausschließlich auf Microsoft-Produkte. Entsprechend hoch ist das Produkt-Know-how zu den einzelnen Microsoft-Technologien.

Der IT-Consulter setzt sie vor allem für CRM-, Business-Intelligence- und Projektmanagement-Lösungen ein. Weitere Projektschwerpunkte sind Portale, IT-Management und Softwareentwicklung. Einen guten Namen genießt Alegri dank der Erfahrung seiner Mitarbeiter mit Großkunden, Alegri vermag damit Projekte jeder Größe umzusetzen. Das Unternehmen wurde 2001 gegründet und beschäftigt heute mehr als 140 Mitarbeiter, die sich auf sechs Standorte in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Großbritannien verteilen. Alegri ist Microsoft Gold Certified Partner.

Zehn Millionen Dokumente

Um ein Projekt gut umsetzen zu können, müssen die Mitarbeiter der Alegri International Group schnell die richtigen Dokumente finden. Microsoft Office SharePoint Server 2007 bildete bislang die Grundlage für das Wissensmanagement des Unternehmens. In der Lösung für Teamarbeit sind rund zehn Millionen Dokumente erfasst, in denen das Wissen und Projekt-Know-how des IT-Consulters abgebildet ist. Eine plattformübergreifende Suche ermöglicht den Mitarbeitern einen raschen und einfachen Zugriff. Geschäftsführer Andreas Emhart sah hier jedoch noch Potenzial: „Naturgemäß haben nicht alle Dokumente die gleiche Wertigkeit. Unser nächstes Ziel war es, Mitarbeitern bei Suchanfragen vorrangig hochwertige Dokumente zu liefern.“

Als Teilnehmer des Microsoft Technology Adoption Programs (TAP) hatte Alegri be-

reits ab Sommer 2009 Einblick in Microsoft SharePoint Server 2010. Auf einer fünf Server umfassenden Testumgebung wurde die Betaversion eingerichtet. 30 Mitarbeiter arbeiteten vom ersten Tag an produktiv damit und sammelten Erfahrungen.

Testphase legt den Grundstein

In der Testphase zeigte sich bereits, warum eine Migration lohnt. Die neueste Version von SharePoint Server bietet erstmals die Option, Dokumente zu bewerten. Fügt ein Mitarbeiter ein Dokument neu in SharePoint Server 2010 ein, kann er Noten von 1 bis 10 vergeben. Je besser die Note, desto weiter rückt das Dokument bei Suchläufen nach vorne. „Unsere Mitarbeiter erhalten damit bei einer Suche in SharePoint Server 2010 vorrangig die Dokumente, die ihre Kollegen bereits in der Vergangenheit wertschätzten“, erläutert Emhart.

Erstmals ermöglicht es SharePoint Server 2010, digitale Signaturen einzusetzen. Damit kann Alegri seinen Umlauf bei der Angebotserstellung digitalisieren. Bislang wurden Angebote, die ein bestimmtes Volumen überstiegen, per Post an das Management zum Gegenzeichnen gesandt, bevor sie an Kunden verschickt wurden. Nun gehen die Angebote per Mail an das Management, das diese mit seiner digitalen Signatur abzeichnet. Das geht deutlich schneller als zuvor.

Nach diesem Test mit den Betaversionen entschied Alegri, SharePoint Server 2010 Enterprise Edition einzuführen. Als eines der ersten Unternehmen hatte Alegri SharePoint Server 2010 bereits unmittelbar nach der Markteinführung ab Mitte Mai im Einsatz, ebenso Microsoft Office 2010. Die neuen Anwendungen standen allen Niederlassungen zeitgleich zur Verfügung, was der zentralisierten Infrastruktur von Alegri zu verdanken ist. Die gesamte IT befindet sich am Standort München; sämtliche Anwendungen werden den einzelnen Niederlas-

Technik im Überblick

Microsoft SharePoint Server 2010 Enterprise Edition

Die neue Version der Portallösung bildet eines der Herzstücke der Alegri-IT. Rund zehn Millionen Dokumente sind hier erfasst. SharePoint Server 2010 ermöglicht es erstmals, Dokumente zu bewerten. Das liefert bessere Suchergebnisse, zudem erhält der Suchende bevorzugt Dokumente von Kollegen mit ähnlicher Tätigkeit. Mit den neuen Web-2.0-Funktionen lassen sich Einträge in Wikis und Blogs einfach gestalten. Dank der digitalen Signatur konnte Alegri den Freigabeprozess von Angeboten um zwei Tage beschleunigen.

Microsoft Office Professional Plus 2010

Die aktuelle Version des Office-Pakets ergänzt sich mit SharePoint Server 2010: Anwender können heute zahlreiche SharePoint-bezogene Prozesse direkt in Office anstoßen, die aber bereits SharePoint Server ausführt. Bislang musste der Nutzer dafür die Anwendung wechseln.

Microsoft Office Communications Server 2010 Enterprise Edition

Office Communications Server 2010 stellt die Infrastruktur zur Verfügung, damit Mitarbeiter vom Arbeitsplatz aus mit Kollegen Telefon- oder Videokonferenzen führen können. Das reduziert deutlich die Zahl der Geschäftsreisen.

Die Alegri International Group ist ein führendes IT-Beratungsunternehmen im Bereich von Microsoft-Technologien



Foto: Alegri International Group

sungen per Webbrowser als Service zur Verfügung gestellt. So stehen sie auch an jedem anderen beliebigen Ort bereit: „Bis auf unsere Finanzbuchhaltung sind sämtliche Anwendungen auf jedem PC oder Laptop mit Internetanschluss verfügbar. Damit können unsere Mitarbeiter an jedem Ort unsere gesamte IT nutzen!“, sagt Emhart.

Vertrautes Erscheinungsbild

Mit den beiden Microsoft-Lösungen hat sich das Dokumentenmanagement bei Alegri deutlich verbessert. „Erstmals haben SharePoint Server und Office identische Navigationsstrukturen“, sagt Emhart. „Egal ob ein Mitarbeiter mit SharePoint 2010 arbeitet oder mit Office 2010 – die Oberfläche sieht immer gleich aus. Unternehmen mit weniger IT-affinen Mitarbeitern ersparen sich damit Schulungen.“

Dokumente lassen sich außerdem in sogenannten Dokumenten-Sets zusammenfassen. Bei Alegri werden solche Sets für jeden Prozessschritt eingerichtet, in die ein Projekt unterteilt ist, zum Beispiel in Kick-off, Design, Realisierung oder Qualitätssicherung. Früher wurden die Dokumente per Mail verschickt, wo die eine oder andere

Datei auch einmal übersehen wurde. Heute brauchen Mitarbeiter ihre Kollegen, die am selben Projekt beteiligt sind, nur noch auf das Set zu verweisen.

Bei der internen Freigabe von Angeboten macht Alegri mehr Tempo: „Dank der digitalen Signatur von SharePoint Server 2010 haben Angebote heute binnen eines halben Tages alle Genehmigungen unseres Managements“, erläutert Emhart. „Damit sind wir wesentlich schneller als die meisten unserer Wettbewerber – und trotzdem sind alle Compliance-Anforderungen erfüllt.“

Eine Community wie Xing

Begrüßt wurden auch die neuen Web-2.0-Funktionen, die sich beispielsweise in der Funktion „MySite“ zeigen. „Mit SharePoint Server 2010 lassen sich nun auch anspruchsvolle Elemente einer Community umsetzen“, erläutert Emhart. „Einträge in Blogs und Wikis lassen sich dank des neuen Rich-Text-Editors intuitiv erstellen. Bilder brauchen nicht mehr extra hochgeladen zu werden, sondern können direkt in SharePoint integriert werden.“

Bei Suchläufen werden erstmals Informationen aus der unternehmensinternen Com-

Weitere Informationen

Microsoft-Partner

Alegri International Group
Innsbrucker Ring 15
81673 München
Tel.: 089 666107-0
Fax: 089 666107-200
E-Mail: info@alegri.de
www.alegri.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:

www.microsoft.de/kundenreferenzen

© 2010 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene
Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.

5000-1104-24 YU 00/10

munity berücksichtigt. Dokumente eines Mitarbeiters mit ähnlichen Aufgaben wie der Suchende stuft die SharePoint 2010-Technologie automatisch als wertvoller ein, weil davon auszugehen ist, dass sie von höherem Belang sind. „Mit Qualitäten wie diesen steht unser Angebot heute Xing kaum nach“, sagt Emhart.

Alegri nutzt seine unternehmenseigene Community, um junge Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden. „Nachwuchskräfte nutzen heute StudiVZ oder Facebook ganz selbstverständlich. Uni-Absolventen erwarten deshalb eine solche Community von ihren Arbeitgebern, um sich mit Kollegen auszutauschen und sich das Wissen und die Strukturen einer Firma zu erschließen“, berichtet Emhart.

Im Zusammenspiel mit Microsoft Office Communications Server 2010 hat SharePoint Server 2010 auch den standortübergreifenden Austausch verbessert. Mitglieder der Projektteams besprechen sich nun bevorzugt in LifeMeetings. Für die muss man nicht einmal mehr den Arbeitsplatz verlassen, sondern konferiert direkt via PC-Monitor. „Mit Office Communications Server 2010 sparen wir Zeit und Kosten. Zudem gibt es bei uns nun mehr kleine, kurze Meetings, in denen besonders zügig und konstruktiv gearbeitet wird“, sagt Emhart.

Wissensmanagement mit Niveau

Hinzu kommen weitere neue Möglichkeiten der SharePoint 2010-Technologie – etwa die

Suche über Metabäume. Metabäume ordnen die Dokumente von Alegri in unterschiedliche Themen und Sichtweisen ein. So gibt es Metabäume, die beispielsweise unterscheiden zwischen den Plänen für die Erstellung einer Lösung und den Unterlagen, wie sie betrieben wird. So lässt sich der Dokumentenbestand aus fachlicher Sicht betrachten.

Anderen Metabäumen liegt eine fachspezifische Sichtweise zugrunde. Sie bedienen damit Suchläufe à la „Zeige mir alle Konzepte, die es zu Produkt X gibt!“. Die Mitarbeiter von Alegri können dadurch jedes Dokument aus unterschiedlichen thematischen Blickwinkeln betrachten. Eine Projektbeschreibung lässt sich zum Beispiel sowohl aus technischer als auch aus rechtlicher oder personeller Sicht unter die Lupe nehmen – je nachdem, welche Aufgabe der Mitarbeiter hat, der vor dem Monitor sitzt.

„SharePoint Server 2010 ermöglicht es, die Suche besser einzugrenzen und Dokumente zu bewerten. Das hat das Wissensmanagement bei Alegri auf ein neues Niveau gehoben“, resümiert Emhart. Für den Geschäftsführer hat sich die Migration mehr als gelohnt. „Das Rückgrat unseres Geschäfts besteht daraus, Informationen zu strukturieren und auffindbar zu machen. Office 2010 und SharePoint Server 2010 ermöglichen uns genau das: Wir erstellen schneller bessere Konzepte und erhöhen damit unsere Geschäftschancen.“

Software und Services

■ Microsoft SharePoint Server 2010
Enterprise Edition

■ Microsoft Office 2010 Professional
Plus

■ Microsoft Office Communications
Server 2010 Enterprise Edition